Gebruikersgids

Pickx

Voor je eraan begint

Mijn TV Box Wi-Fi Android (4K Ultra HD/HDR)

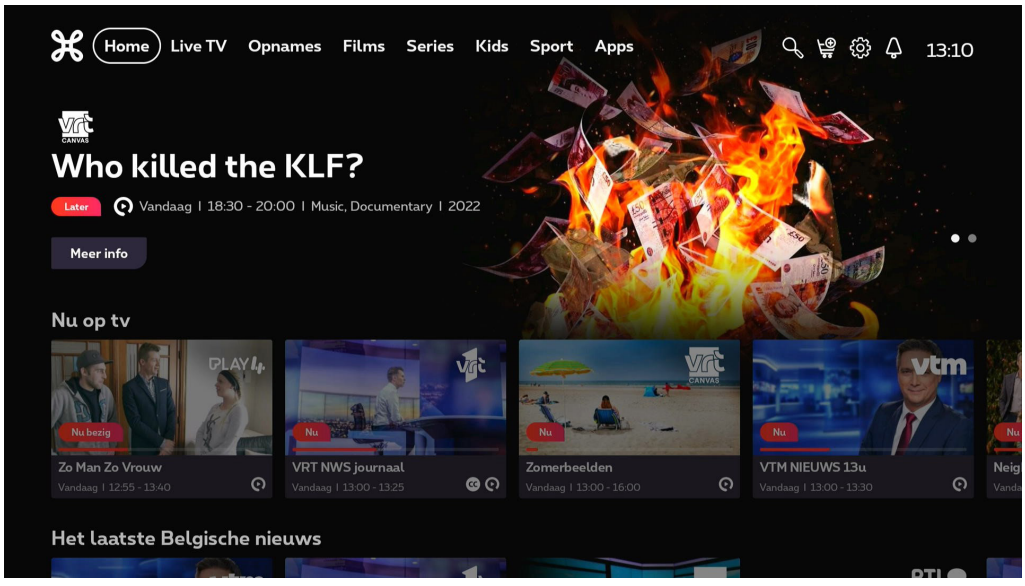


Hoofdmenu: al je tv-content op één plek

Via het -toets krijg je toegang tot je favoriete tv-content. Kijk de beste tv-series, films en sportprogramma's live, uitgesteld of via je favoriete streamingdiensten. Zo heb je steeds al je tv-content op één plek.

Om door het menu te navigeren

Om je keuze te bevestigen



- **Home:** geeft je een overzicht van de meest populaire programma's, gepersonaliseerde aanbevelingen en snelkoppelingen naar je abonnementen en streamingsdiensten. Bovendien vind je hier ook de programma's die je toevoegde aan 'Mijn lijst' alsook de programma's die je al begon te bekijken.
- **Live TV:** alle programma's die momenteel (Live) te zien zijn op de verschillende zenders.
- **Opnames:** hier vind je een overzicht van je beschikbare opnames, de geplande opnames alsook de opnames die binnenkort zullen verdwijnen.
- **Films:** alle beschikbare films, zowel live, uitgesteld, als op aanvraag (VOD-catalogus). Heb je een tv-optie? Dan kan je deze films hier ook terugvinden.
- **Series:** alle beschikbare series, zowel live, uitgesteld, als op aanvraag (VOD-catalogus). Heb je een tv-optie? Dan kan je deze series hier ook terugvinden.
- **Kids:** alle beschikbare kinderprogramma's, zowel live, uitgesteld, als op aanvraag (VOD-catalogus). Heb je een tv-optie? Dan kan je hier ook deze kinderprogramma's terugvinden.
- **Sport:** alle beschikbare sportprogramma's en wedstrijden, zowel live, uitgesteld, als op aanvraag (VOD-catalogus). Heb je een tv-optie? Dan kan je hier ook deze sportprogramma's terugvinden.
- **Apps:** overzicht van de aanbevolen apps en de geïnstalleerde apps. Je kan nog meer apps installeren via de Google Play Store.
- : zoeken in alle menu's.
- : hier kun je extra tv-opties bestellen zoals 'Pickx Sports', Pickx Mix...
- : beheer hier de instellingen van de TV Box.
- : hier verschijnen meldingen i.v.m. technische updates.

De tv-gids raadplegen

Er zijn 2 manieren om de tv-gids te raadplegen:

- via de 

-toets van de afstandsbediening.
- via de navigatietoets  van de afstandsbediening wanneer je live kijkt.

De lay-out van de tv-gids wijzigen

Je kan de tv-gids horizontaal of verticaal raadplegen. Deze keuze is alleen zichtbaar via de Guide-toets.

Kies de lay-out die jij verkiest!

Druk op > > **Tv-gids lay-out** en maak je keuze!

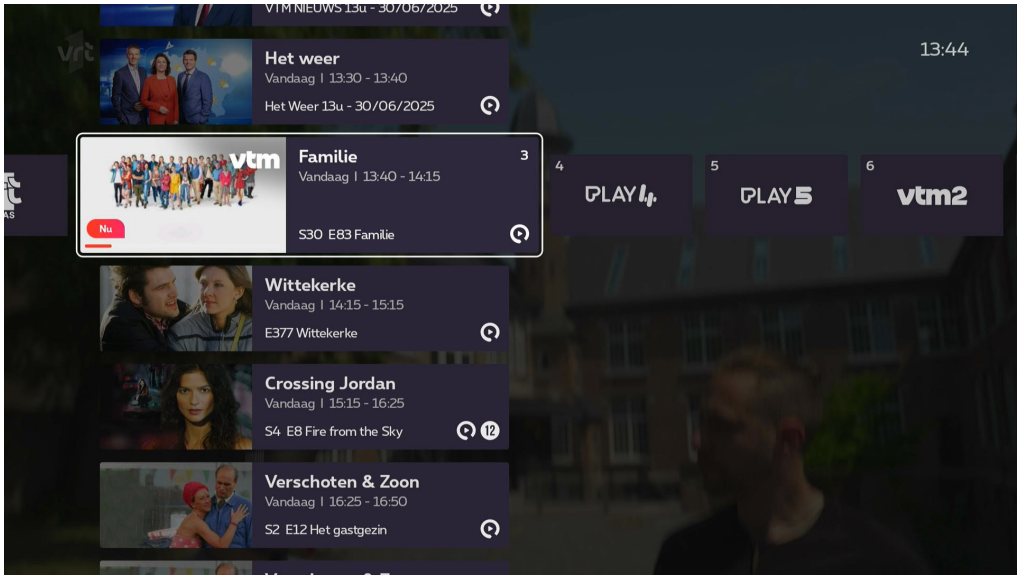
- **Horizontaal:** overzicht van de tv-zenders en programma's per tijdsblok.



Gebruik de navigatietoets links/rechts om verder of in de tijd te gaan.

Gebruik de toetsen en om de tv-gids voor de volgende of vorige dagen te bekijken.

- **Verticaal:** zoom in op de tv-programma's per zender.



Afspeelscherm

Druk op de OK-toets terwijl je live tv kijkt om het afspeelscherm op je tv te toveren en krijg meteen toegang tot enkele handige functies.



De functietoetsen op je afspeelscherm:

 herstarten

 ga naar live

 opnemen

 meer info

 audio en ondertitels

Symbolen op de tv-schermen

We gebruiken handige symbolen op de tv-schermen om aan te geven welke tv-functies beschikbaar zijn of om te informeren over mogelijk schadelijke inhoud.

Symbolen die een functie weergeven

Zo weet je onmiddellijk welke functies beschikbaar zijn voor een bepaald programma.

 De opname is niet gelukt

 Dit programma is tot 7 dagen na uitzending te herbekijken via TV Replay

 Een opname is gepland

 De opnames van een serie zijn gepland

 Een opname is bezig

 De opname van een serie is bezig

 Een opname is klaar

 De opnames van een serie zijn klaar

 Programma in SD-kwaliteit

 Programma in HD-kwaliteit

Symbolen bij de start van een programma

Bij de start van een programma verschijnen er leeftijds- en inhoudssymbolen van GoedGezien op de Vlaamse zenders. Bedoeling is om kijkers te waarschuwen voor potentieel schadelijke inhoud van tv-programma's. Ontdek hier wat ze betekenen.

Symbolen over leeftijd

De richtinggevende leeftijdsgrens:



alle leeftijden, geen beperking



vanaf 6 jaar en ouder



vanaf 10 jaar en ouder



vanaf 12 jaar en ouder



vanaf 16 jaar en ouder

Symbolen over inhoud

Potentieel schadelijke inhoud:


geweld


angst


seks



grof taalgebruik


negatieve beeldvorming


verslavende middelen

Alles wat je moet weten over de tv-zenders

Welke tv-zenders kan ik raadplegen

Je kan een overzicht van de tv-zenders raadplegen per gewest:

- in Brussel

Woon je in Brussel of omgeving (zone 02)? Dan heb je 2 lijsten met tv-zenders.

  - De ene lijst begint met de voornaamste Nederlandstalige zenders gevolgd door de voornaamste Franstalige zenders.
  - De andere lijst begint met de voornaamste Franstalige zenders, gevolgd door de voornaamste Nederlandstalige zenders.

Daarna volgen de andere tv-zenders. Hoe activeer je de gewenste lijst?

Druk op  >  > **Zenders hernummeren** en kies de gewenste alternatieve lijst.

- in Vlaanderen
- in Wallonië

Rangschik de tv-zenders zoals jij wil

Heb je graag je meest bekeken zenders bovenaan in de tv-gids? Je kan eenvoudig de standaard volgorde van de zenders aanpassen:

- **via pickx.be**
- **via de TV Box-instellingen**

Via pickx.be

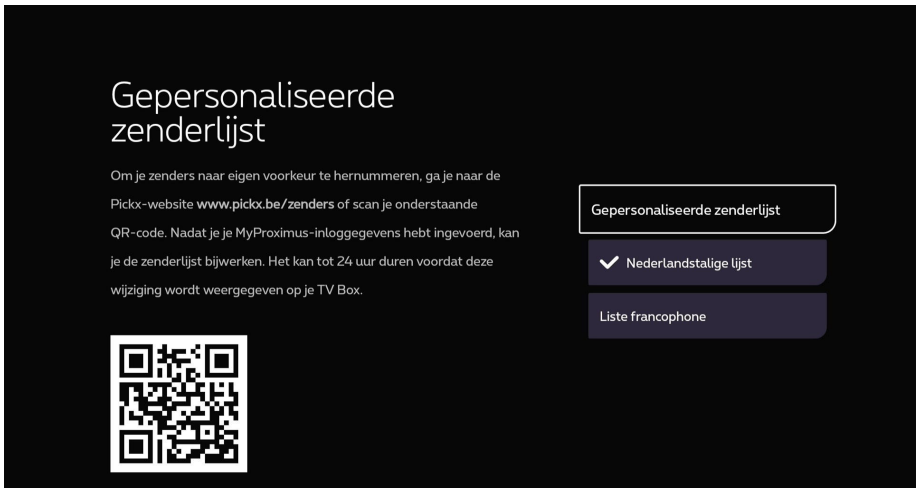
Via pickx.be/zenders kan je op een gemakkelijke en intuïtieve manier je tv-zenders hernummeren. Bovendien zal deze wijziging automatisch zichtbaar zijn op alle Pickx-platformen: TV Box, Pickx-app en pickx.be.

- Op Pickx.be/zenders, gebruik je Proximus account (hetzelfde als voor de Proximus+ app).
- Selecteer een zender in de lijst en sleep die naar de gewenste plaats.
- Wil je een zender naar een specifiek nummer verplaatsen? Klik op de toets **Verplaatsen** (rechts op je scherm) en voer het gewenste nummer in. Breng zoveel veranderingen aan als je wil.
- Klik bovenaan op **Bevestigen** om je aanpassingen te bewaren.

Via de TV Box-instellingen

Druk op > > **Zenders hernummeren**

Hier kan je een QR-code terugvinden om je zenders te personaliseren via pickx.be of je kan kiezen voor een standaard Franstalige of Nederlandstalige zenderlijst.



Een programma of serie opnemen

Met Pickx kan je je opnames beheren waar je ook bent, bij je thuis maar ook onderweg met de Pickx-app of met pickx.be. Je kan je opnames steeds makkelijk terugvinden bij **Opnames**. De opnames worden standaard gedurende 90 dagen bewaard.

Een programma opnemen

Plan je tv-opname en je hoeft je favoriete programma of serie nooit meer te missen.

Via de tv-gids

- Druk op de Guide -toets.
- Kies een programma.
- Druk op OK, klik vervolgens op **Opnemen** of **Serie opnemen**.

Tijdens een live-programma

Druk op de R-toets. De opname van het programma zal onmiddellijk beginnen.

Of

Gebruik de OK-toets om een programma te selecteren > **Opnemen**.

Een opname bekijken

Je kan je tv-opnames terugvinden op de Pickx homepagina bij **Opnames**.

- Druk op -toets > **Opnames**.
- Kies een programma en selecteer **Kijken**.

Een opname of programma verwijderen

Een enkel opgenomen programma wissen of één aflevering uit een reeks wissen doe je zo:

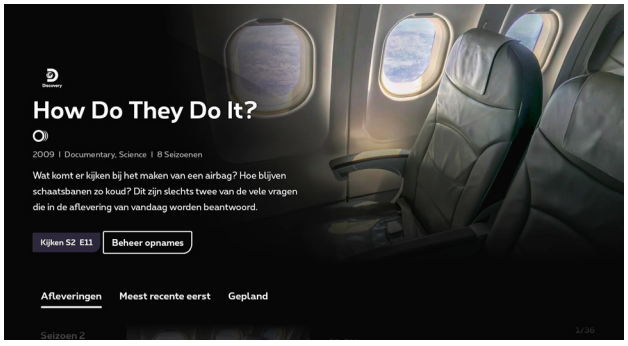
- druk op -toets > **Opnames**.
- zoek een programma.
  - Is er enkel 1 opname, dan kan je onmiddellijk **Verwijderen** kiezen.
  - Zijn er verschillende afleveringen van een programma, dan scrol je naar beneden zodat alle afleveringen tevoorschijn komen. Selecteer vervolgens de aflevering die je wil verwijderen.

Opgenomen programma's beheren

Je krijgt de optie **Beheer opnames** enkel als er verschillende afleveringen van een programma zijn.

Wil je reeds opgenomen afleveringen wissen of toekomstige opnames stopzetten? We leggen je uit hoe je dit doet.

- Druk op -toets > **Opnames**.
- Kies een programma uit je lijst en selecteer **Beheer opnames**.



Je kan vervolgens kiezen:

Serieopname annuleren of **Wissen**:

- als je kiest voor afleveringen **Wissen** dan worden alle opgenomen afleveringen gewist.
- als je kiest voor afleveringen **Wissen** en **Serieopname annuleren** dan worden niet enkel de al opgenomen afleveringen gewist maar worden er ook geen nieuwe toekomstige opnames meer gedaan.

Kijk uitgesteld tot 7 dagen na uitzending

TV Replay is een functie waarmee je een programma tot 7 dagen na uitzending kan herbekijken. De Replay-programma's worden aangeduid met het -symbool. Deze functie is standaard inbegrepen in je tv-abonnement.

Wil je bovendien ook gebruik maken van de terug- en doorspoelfunctie in een live, replay of opgenomen programma? M.a.w. een programma pauzeren en vervolgens terugkeren of doorspoelen (ook reclame boodschappen), kies dan voor de Replay+-optie (betalend).

Via de tv-gids kan je makkelijk een programma vinden en herbekijken (=Replay).

Druk op de Guide-toets (= tv-gids).

- **Als je een programma wil herbekijken dat nog niet afgelopen is:**
  kies een programma met het -symbool. Druk op de OK-toets en selecteer **Kijken**.

- **Als je een programma wil bekijken dat de laatste 7 dagen werd uitgezonden:**
  - gebruik de navigatietoets links/rechts om verder of in de tijd te gaan. Gebruik de toetsen ◀◀ en ▶▶ om de tv-gids voor de volgende of vorige dagen te bekijken.
  - kies een tv-programma met een -symbool, druk op de OK-toets en selecteer **Kijken**.

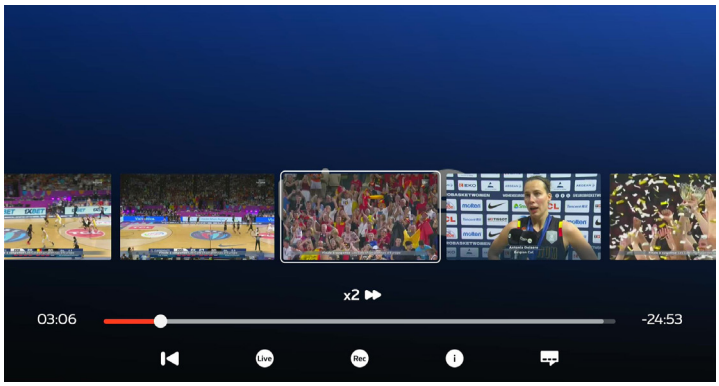
Terug- en vooruitspoelen in je programma

Doorspoelen of terugspoelen naar een specifiek moment wanneer je uitgesteld kijkt, verloopt heel efficiënt. Tijdens het spoelen verschijnen mini-afbeeldingen onderaan in beeld waardoor je makkelijker het juiste moment vindt.

Druk op de ◀◀-toets of de ▶▶-toets om terug of vooruit te spoelen.

Met 1 druk op de navigatietoets krijg je een lijst van beelden waar je naartoe kunt springen in het programma.

Bij ieder extra druk op de navigatietoets begint het vooruit- of terugspoelen in laag, medium of snel tempo (3 snelheden).



Of

Druk op de navigatietoets

- Als je op het pijltje naar links drukt, keert het programma 10 seconden terug. Als je de toets langer ingedrukt houdt, dan spoelt het programma 10 extra seconden terug. Laat de toets los op de plaats waar je opnieuw wil beginnen kijken.
- Als je op het pijltje naar rechts drukt, springt het programma 30 seconden verder. Als je de toets langer ingedrukt houdt, dan spoelt het programma steeds 30 seconden extra verder. Laat de toets los op de plaats waar je wil beginnen kijken.

Of

Druk op de OK-toets en druk op het pijltje naar boven op de navigatietoets zodat je de statusbalk ziet.

Druk vervolgens links of rechts op de navigatietoets om 10 seconden terug of 30 seconden vooruit te springen. Blijf links of rechts drukken om snel naar een specifiek moment in het programma te gaan.

Ondertitels beheren

Versta je niet alles van een programma of ben je slechthorend? Dan bieden ondertitels een goede oplossing. Ze zijn beschikbaar voor sommige programma's op bepaalde zenders.

Ondertitels kunnen geactiveerd worden voor een live-programma, voor uitgesteld kijken (TV Replay) en voor opnames (als er ondertiteling beschikbaar is).

Je kan de ondertitels beheren:

terwijl je een programma bekijkt, druk op OK > (**Ondertitels**).

Selecteer de taal voor **Ondertitels** en bevestig.

- Als je geen van deze opties ziet, is er geen ondertiteling beschikbaar voor dit programma op dit kanaal.
- Als je ondertitels inschakelt voor een bepaald programma dan worden die automatisch toegepast voor alle ander programma's.

Audiobeschrijving beheren

Met 'Audiobeschrijving' AD vertelt een stem wat er op het scherm gebeurt naast de normale stemmen en geluiden van het programma. Dat is handig voor blinden of slechtzienden.
De programma's waarvoor 'Audiobeschrijving' beschikbaar is, worden aangegeven met AD (= audio description).

Je kan de audiobeschrijving beheren:

terwijl je een programma bekijkt, druk op OK > (**Ondertitels**).

Selecteer de taal voor **Audiotaal** en bevestig.

- Als je geen van deze opties ziet, is er geen audiobeschrijving beschikbaar voor dit programma op dit kanaal.
- Als je audiobeschrijving inschakelt voor een bepaald programma, dan wordt die automatisch toegepast voor alle andere programma's (Indien beschikbaar).

Beheer je favorietenlijst

Er zijn 2 mogelijkheden om een lijst met favoriete zenders aan te maken:

in de verticale tv-gids

Druk op Guide > ← -toets om de zenderlijst te tonen > druk op het pijltje naar boven op de navigatietoets om de zender te selecteren.

Favorieten toevoegen/verwijderen > **Toevoegen** of **Klaar**

als je een programma bekijkt

Druk op het pijltje naar boven op de navigatietoets om de zenderlijst te tonen en selecteer de zender.

Favorieten toevoegen/verwijderen > **Toevoegen** of **Klaar**

Om je favorietenlijst te bekijken

Druk op ⌂ > **Live TV** > **Favorieten**

Bespaar energie

Je vermindert het energieverbruik van je TV Box door hem uit te zetten:

via de Proximus-afstandsbediening:

normale stand-by

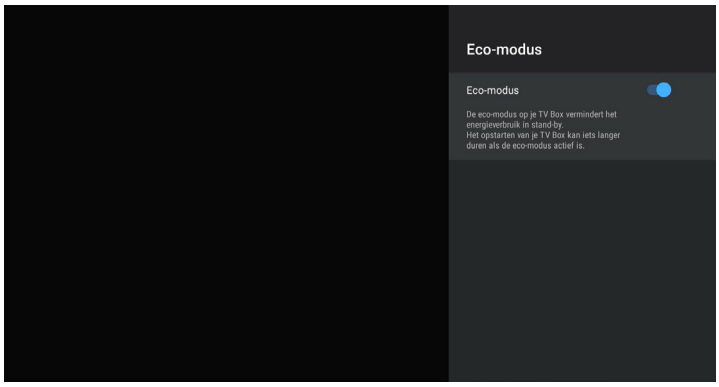
- Druk kort op de Proximus ⏻ -toets om de normale stand-by te activeren. Je TV Box verbruikt dan 0,2 watt. Het duurt een aantal seconden om je TV Box opnieuw op te starten. Wil je nog meer besparen? Kies dan voor 'diepe stand-by'.

diepe stand-by

- Druk 3 seconden op de Proximus ⏻ -toets om de eco-modus te activeren. Je TV Box verbruikt dan slechts 0,005 watt. Het duurt dan 1-2 min om je TV Box terug op te starten.

via de instellingen van de TV Box:

Druk op  >  > **Support** > **Eco-modus**.



Apps gebruiken

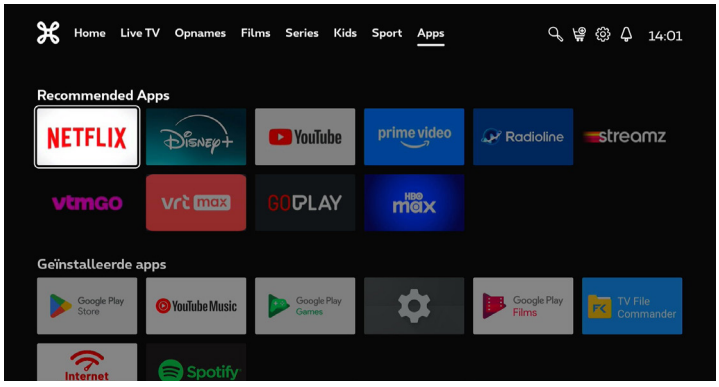
Tijdens de installatie van je TV Box heb je de mogelijkheid om je aan te melden bij de Google Play Store (met je gebruikersnaam en wachtwoord). Zo krijg je toegang tot de apps (Disney+, YouTube, Netflix, Spotify, Twitch…) voor je tv.

Heb je dit niet gedaan tijdens de installatie? Dan kan je je later nog altijd aanmelden via

Druk op  > **Apps** > Google Play

Via het -toets kan je daarna makkelijk je favoriete apps raadplegen.

Druk op  > **Apps**



Google Assistant

Je kan je tv aansturen met gesproken instructies.

Je kan vrijblijvend je inloggegevens invoeren tijdens de installatie. Voice control zal zonder deze gegevens ook functioneren.

Hiervoor activeer je de 'Google Assistant':

1. druk op -toets.
2. zeg een zoekopdracht of instructie luidop (in de taal van je tv interface: NL/FR/EN)

Een paar voorbeelden: "zoek naar Star Wars","start Netflix","demp het volume"...